

INFORME ANUAL

2024



UCG

INSTITUCIÓN FINANCIERA



Empresa Socialmente Responsable®

- 01 Informe del Presidente del Consejo de Administración
- 02 Informe del Director General
- 03 Informe de los Auditores
- 04 Informe del Comisario
- 05 Gráficas
- 06 Fondeo
- 07 Calificadoras
- 08 Estados financieros
- 09 Nuestro productos
- 10 Compromiso con la sostenibilidad

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE UNIÓN DE CRÉDITO GENERAL



El Consejo de Administración que me honra presidir ha estado muy atento para que la Dirección General de la Unión de Crédito rinda puntual y oportunamente cada trimestre un informe financiero sobre la situación que guarda la empresa, su alcance al plan de negocios y al presupuesto, así como un informe de todas las solicitudes de crédito autorizadas por los diferentes comités de crédito.

A fin de conseguir que el Consejo de Administración cuente con los elementos necesarios para tomar las mejores decisiones sobre la marcha de la Unión, de una manera informada y responsable, descansamos en la participación de diferentes comités que están integrados por consejeros y socios, todos ellos muy calificados, mismos que a continuación menciono:

Comité de Auditoría:

Integrado por:

- Francisco J. Mariscal Magdaleno – C. Independiente
- Juan Manuel Maceda González – C. Propietario
- Luis Morales Robles – C. Propietario
- José Alfredo Miranda López – C. Independiente
- Ricardo Camacho Acevo – C. Independiente Suplente
- Alberto de la Fuente Guzmán – Invitado permanente
- Oscar Villarreal Sepúlveda – Invitado permanente

Entre sus principales actividades realizadas se encuentran:

- Aprobación del Plan de Trabajo del Auditor Interno y seguimiento del mismo
- Proponer al Consejo de Administración el despacho encargado de realizar la auditoría externa, posterior a haber sido validado por el mismo.

- Supervisar los resultados de la Auditoría Externa y proponerlos al Consejo de Administración.
- Revisión, validación y autorización del Sistema de Control Interno.
- Definición de estrategias operativas y fiscales para el manejo de arrendamiento puro.

Comité de Sostenibilidad y ASG (Ambiental, Social y Gobernanza):

Integrado por:

- Luis Morales Robles – C. Propietario
- Luis Enrique Tiburcio Solís – C. Propietario
- Jesús Rascón Celma – C. Propietario
- Alberto de la Fuente y de la Concha – C. Suplente
- José Alfredo Miranda López – C. Independiente
- Alberto de la Fuente Guzmán – Invitado permanente
- Oscar Villarreal Sepúlveda – Invitado permanente

Entre sus principales actividades realizadas se encuentran:

- Análisis y Visto Bueno al Plan Estratégico y presupuesto.
- Revisión y aprobación de los ajustes a las remuneraciones del personal, así como el diseño de tabulador de sueldos y prestaciones al personal y diseño de estructura organizacional.
- Diseño del tablero de riesgos de crédito, liquidez y de mercado por mencionar algunos, mismos que se implementarán para la adecuada administración de riesgos con el apoyo del despacho de Deloitte.
- Implementación de temas relacionados a la sostenibilidad.

Comité de Crédito Interno: Este comité presentó al Consejo todas las solicitudes de operaciones financieras de socios realizadas durante el ejercicio pasado, cuyo importe fue de 5 a 10 mdp con garantías prendarias, hipotecarias y fiduciarias y hasta 15 mdp con garantía líquida.

Integrado por:

- Oscar Villarreal Sepúlveda – Director General
- Brisa Villanueva Barrios – Gerente de Centro de Negocios
- Paola Ortiz Ortiz – Gerente de Crédito
- Humberto López Hernández – Subdirector Comercial – Invitado permanente

Comité de Crédito Externo: Este comité informó al Consejo las operaciones de crédito cuyos montos rebasan las facultades del Comité Interno, con un límite hasta un monto no mayor al 30% del capital contable de la Unión, solicitudes que son analizadas por los miembros de dicho comité y autorizadas, rechazadas, o bien, modificadas, según fuera el caso.

Integrado por:

- Alberto de la Fuente Guzmán – Pres. del Consejo
- Juan Manuel Maceda González – C. Propietario
- Francisco J. Mariscal Magdaleno – C. Independiente
- José Alfredo Miranda López – C. Independiente
- José Antonio Galindo Esparza – Asesor Externo
- Oscar Villarreal Sepúlveda – Invitado permanente

Comité de Partes Relacionadas: En este Comité se informan las solicitudes de crédito presentadas por miembros del Consejo de Administración por montos que van desde 500 mil hasta 2 millones de udis. El valor aproximado de la UDI está en 8.4276.

Integrado por:

- Alberto de la Fuente Guzmán – Pres. del Consejo
- Juan Manuel Maceda González – C. Propietario
- Luis Morales Robles – C. Propietario
- Francisco J. Mariscal Magdaleno – C. Independiente
- Salvador Lozano Torres – C. Independiente
- José Alfredo Miranda López – C. Independiente
- Oscar Villarreal Sepúlveda – Invitado permanente

Comité de Crédito de Renovaciones y Reestructuras: En este comité se analizan las solicitudes presentadas por nuestros socios en las cuales solicitan operaciones especiales, tales como renovaciones o reestructuras.

Integrado por:

- Alberto de la Fuente Guzmán – Pres. del Consejo
- Oscar Villarreal Sepúlveda – Director General
- Brisa Villanueva Barrios – Gerente Centro de Negocios
- Paola Ortiz Ortiz – Gerente de Crédito
- Humberto López Hernández – Invitado Permanente

En cuanto a la marcha del negocio a continuación me permitiré mencionar los aspectos más sobresalientes:

- ◆ Uno de los objetivos más relevantes para cualquier empresa mercantil es el rendimiento sobre su capital y la Unión de Crédito, como ya he mencionado en otros informes presentados a esta Asamblea, desde su primer año de operaciones ha tenido y repartido dividendos y este año generamos una utilidad de \$24 mdp que equivale a un 13% de rendimiento sobre el capital social pagado de la Unión y estamos poniendo a su consideración más adelante el pago de un dividendo en efectivo del 10% por acción.
- ◆ La Unión de Crédito cerró este ejercicio con un índice de cartera vencida de 1.5%, el cual dentro de las empresas financieras es también un indicador muy importante. El índice antes mencionado se encuentra muy por debajo del promedio del sector que es de 6.12%, además la Unión cuenta con un 130% de cobertura de cartera vencida.
- ◆ Obtuvimos la ratificación de la calificación crediticia tanto con Verum como de HR Ratings de BBB de Largo Plazo perspectiva estable.
- ◆ Se dio comienzo con la innovación tecnológica a través del lanzamiento de la App y del desarrollo de la plataforma digital del proceso de crédito.
- ◆ Obtuvimos a nivel nacional el distintivo como Empresa Socialmente Responsable.
- ◆ Se formalizó el servicio de compra de insumos para comercialización con nuestros socios.
- ◆ Nos adherimos al programa de garantías a primeras pérdidas de FIRA y NAFIN.
- ◆ En 2026 entrará en vigor una nueva disposición que nos obligará a crear mayores estimaciones crediticias, mismas que ya hemos comenzado a considerar en este ejercicio.

- ◆ Reforzamos la estructura organizacional, específicamente en el área de negocios, crédito y sistemas.
- ◆ Tuvimos una recuperación importante por concepto de venta de bienes adjudicados inmovilizados como resultado de la venta de seis inmuebles por un monto total de \$17.3 mdp.
- ◆ Se obtuvo una recuperación importante por la vía legal por un monto de \$18 mdp, proveniente de una inversión que se mantenía con Stanford.

Gracias al trabajo de todos los comités antes mencionados esta Unión de Crédito General ha logrado llevar a cabo la supervisión y vigilancia de las operaciones del negocio, así como dar debido cumplimiento a todas las leyes y disposiciones que nos rigen, tales como:

- Ley de Uniones de Crédito
- Disposiciones de carácter general aplicables a las Uniones de crédito
- Disposiciones relacionadas a la prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo
- Disposiciones emitidas por CONDUSEF

Por último, quiero agradecer a todos los Consejeros, Socios, Director General y Personal de la Unión su valiosa participación, ya que sin ellos no hubiera sido posible lograr los resultados obtenidos

Atentamente,

Alberto de la Fuente Guzmán
Presidente del Consejo
Unión de Crédito General

INFORME DE LA DIRECCIÓN GENERAL A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE UNIÓN DE CRÉDITO GENERAL



A nuestros estimados accionistas, colaboradores, y aliados estratégicos:

Es un honor para mí dirigirme a ustedes en este informe anual de nuestra institución. En un entorno dinámico y desafiante como el que enfrentamos, la resiliencia y el compromiso con el desarrollo de nuestra región son aspectos fundamentales que guían nuestras acciones y decisiones. Este informe no solo refleja nuestra solidez financiera, sino también nuestro firme compromiso con un modelo de negocio responsable, inclusivo y sostenible, en línea con las expectativas de nuestros grupos de interés y con las necesidades del entorno social y económico.

Como la institución financiera de los empresarios de Puebla, nos sentimos comprometidos con el desarrollo de sus negocios. Durante el año 2024, nuestra institución ha logrado avances significativos en diversas áreas, a pesar de las condiciones económicas poco favorables. Gracias a una gestión eficiente y estratégica, hemos logrado romper el récord de colocación de cartera de crédito en la historia de la Unión, con lo cual se ha contribuido a un importante crecimiento en el financiamiento a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en el estado de Puebla, acercando recursos y soluciones financieras a estos actores clave para el desarrollo económico regional. Con ello, hemos contribuido a la generación de empleo y a la promoción de proyectos innovadores y sostenibles, lo cual representa uno de nuestros principales compromisos estratégicos.

Además, hemos logrado reducir la cartera vencida, y aumentado la cobertura de la misma a más del 100%, un logro destacado dada la situación económica global y local. Este resultado refleja la efectividad de nuestras políticas de gestión de riesgos y nuestra capacidad para mantener una cartera de calidad, aún en un contexto desafiante.

En cuanto a nuestra rentabilidad, hemos mejorado el margen financiero, lo que nos ha permitido obtener un importante crecimiento en nuestras utilidades. Estos resultados no solo evidencian la solidez de nuestra estrategia financiera, sino también la capacidad de nuestra institución para adaptarse y optimizar recursos, logrando resultados positivos sin comprometer nuestros principios de responsabilidad social y sostenibilidad.

Nuestra solidez financiera, liquidez, transparencia y un extraordinario historial de 30 años nos han permitido mantener amplias líneas de crédito con la banca comercial y de desarrollo, lo cual es una de las bases fundamentales de nuestra capacidad para otorgar financiamientos en condiciones competitivas.

Nos gustaría expresar un agradecimiento especial a nuestros socios inversionistas, quienes, con su confianza y compromiso, siguen apostando por el crecimiento de nuestra institución. Ellos son la principal fuente de financiamiento para nuestra operación, y sin su apoyo, no podríamos seguir impulsando el desarrollo económico y empresarial en Puebla. A pesar de estar en un mercado altamente competitivo, logramos continuar creciendo a cifras históricas en la captación de préstamos de socios, lo que subraya la confianza y solidez de nuestro modelo de negocio.

Un aspecto clave de este año ha sido el significativo avance en el proceso de automatización de nuestros procesos operativos, lo cual nos permitirá optimizar tiempos de respuesta, mejorar la eficiencia en nuestros servicios y fortalecer nuestra capacidad para ofrecer soluciones más rápidas y accesibles a nuestros socios. Esta transformación digital es una pieza clave en nuestra estrategia de innovación y nos posiciona como una institución financiera que está preparada para enfrentar los retos del futuro, proporcionando una experiencia más ágil y moderna a todos nuestros socios.

Como parte de nuestro proceso de transformación, hemos rediseñado nuestro logotipo y renovado la forma en que nos comunicamos con nuestros socios y con el mercado. Ahora, ofrecemos nuestros productos y servicios con una imagen fresca y actual, utilizando un lenguaje más directo, eficiente y adaptado a los nuevos tiempos. Además, hemos incorporado estrategias de mercadotecnia digital que nos permiten llegar a nuevos empresarios que están expuestos a canales digitales. Esto nos brinda la oportunidad de dirigirnos con mayor precisión a nuestra región, a los sectores económicos estratégicos y a empresas con el perfil que buscamos como nuevos socios. En un entorno tan dinámico como el actual, esta es la forma más efectiva de asegurar que nuestra propuesta de valor llegue a quienes pueden beneficiarse de ella.

En un entorno económico desafiante, hemos puesto especial énfasis en el fortalecimiento de nuestras áreas de análisis de riesgo crediticio, dado que la calidad de los activos se vuelve más crítica que nunca. Hemos implementado diversas acciones para garantizar una gestión de riesgos más rigurosa y eficiente, como capacitaciones especializadas en análisis de riesgo crediticio y la incorporación de talento con experiencia financiera en el comité de crédito. Estas acciones nos han permitido fortalecer nuestra capacidad para gestionar el riesgo de manera efectiva y asegurar una cartera de crédito de alta calidad.

En el área de sostenibilidad, me complace anunciar que hemos obtenido el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), un reconocimiento que refleja nuestro compromiso con las mejores prácticas en responsabilidad social, medioambiental y ética. Este distintivo es un testimonio de nuestro enfoque integral hacia la sostenibilidad y de nuestras acciones para contribuir al bienestar de nuestras comunidades, promover la inclusión financiera y reducir nuestra huella ambiental. Continuamos trabajando con el objetivo de generar valor tanto para nuestra institución como para la sociedad en su conjunto.

Es fundamental destacar el valioso apoyo y la participación activa de nuestro Consejo de Administración y sus comités en la consecución de estos logros. Su visión estratégica, liderazgo y constante evaluación de las políticas de riesgo, manuales y plan de negocio han sido determinantes para el éxito alcanzado en 2024. Gracias a su involucramiento directo, hemos podido implementar decisiones clave que han fortalecido nuestra estructura financiera y operativa, asegurando la alineación de nuestras acciones con los objetivos a largo plazo de la institución.

Como parte de nuestra estrategia de crecimiento, continuaremos innovando en productos y servicios que permiten a nuestros socios acceder a soluciones financieras de manera más inclusiva, digital y accesible. Además, nuestro equipo de colaboradores sigue siendo nuestro activo más valioso, razón por la cual continuamos apostando por su capacitación, bienestar y desarrollo profesional. El camino por recorrer es desafiante, pero estoy convencido de que, con la visión compartida y el esfuerzo conjunto, seguiremos alcanzando nuevas metas y contribuyendo a un futuro más próspero y sostenible para todos.

Sin más, les agradezco nuevamente por su confianza y les invito a leer el presente informe, que detalla los logros alcanzados en 2024 y los proyectos que nos permitirán seguir avanzando con responsabilidad, innovación y transparencia.

Atentamente,
Oscar Villarreal Sepúlveda
Director General

INFORME DE LOS AUDITORES

A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE UNIÓN DE CRÉDITO GENERAL



Párrafo de énfasis

Los estados financieros consolidados adjuntos, fueron preparados y emitidos con base en la consolidación de los estados financieros auditados de sus subsidiarias Operadora Hotelera Star, S.A. de C.V. y Desarrolladora Sisifo, S.A.P.I. de C.V.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados, de conformidad con las reglas y prácticas contables para Uniones de Crédito emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y del control interno que la Administración consideró necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de desviación material debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha, revelando, en su caso, las cuestiones relativas al negocio en marcha y utilizando la norma contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar a la entidad o de cesar operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista.

Los encargados del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada de la entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma conjunta, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de desviación material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.



1. Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas de
Unión de Crédito General, S.A. de C.V.

Gossler, S.C.

Oficina Ciudad de México
Av. Miguel de Cervantes Saavedra
No. 193, Piso 7-702
Col. Granada, 11520,
Miguel Hidalgo, Ciudad de México
Tel. +52 (55) 5344 5413

www.crowe.mx

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de **Unión de Crédito General, S.A. de C.V.** y Subsidiarias (la entidad y/o la compañía), que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los estados consolidados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo, correspondientes a los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas explicativas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos de **Unión de Crédito General, S.A. de C.V.**, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, han sido preparados, en todos los aspectos materiales de conformidad con los criterios contables para Uniones de Crédito establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el *Código de Ética Profesional del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C.* (Código de Ética Profesional), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías de los estados financieros en México, y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética Profesional. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellas cuestiones que, a nuestro juicio profesional, fueron de la mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de la auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de la opinión de la auditoría sobre estos, sin expresar una opinión por separada sobre estos asuntos. Hemos determinado que no existen asuntos clave de auditoría a revelar en nuestro informe de auditoría.

Bases de preparación de los estados financieros consolidados

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros consolidados adjuntos en la que se describen las bases contables utilizadas en la preparación de los mismos. Dichos estados financieros consolidados fueron preparados y presentados de conformidad con las reglas y prácticas contables para Uniones de Crédito emitidas por la CNBV.



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la norma contable de negocio en marcha y, con la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una desviación material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos en su conjunto, la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados adjuntos, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los encargados del gobierno de la entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Gossler, S.C.
Miembro de Crowe Global



Diego Carlos Nieto Sánchez
Contador Público Certificado

Ciudad de México
Marzo 28, 2025

INFORME DEL COMISARIO A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE UNIÓN DE CRÉDITO GENERAL



PUEBLA, PUE A 3 DE ABRIL DEL 2025

A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
UNION DE CREDITO GENERAL, S.A. DE C.V.

En cumplimiento del artículo 166 de la Ley General de Sociedades Mercantiles y de los estatutos constitutivos de Unión de Crédito General, S.A. de C.V., rindo a Ustedes mi informe en carácter de Comisario, y mi opinión sobre la veracidad, suficiencia y razonabilidad de la información que ha presentado a Ustedes el H. Consejo de Administración, en relación con la marcha de la Sociedad, por el año terminado al 31 de diciembre del 2024.

He asistido a las Juntas de Consejo de Administración, he obtenido de la Dirección y de la Administración de la Unión de Crédito, toda la información sobre las operaciones, documentación y registros que juzgué necesarios investigar. Asimismo, he revisado el Balance General Consolidado de la Unión de Crédito General, S.A. de C.V. al 31 de diciembre del 2024 y sus correspondientes Estado de Resultados Consolidado, Estado de Variaciones en el Capital Contable Consolidado, y Estado de Flujo de Efectivo Consolidado, por el año terminado en esa fecha, conjuntamente con el Dictamen que emitieron sobre dichos Estados Financieros Consolidados el Auditor independiente de la sociedad, así como el Dictamen que sobre las Subsidiarias emitió el auditor independiente en cuyo trabajo también me he apoyado para rendir este informe, el cual incluye la siguiente información:

En mi opinión, los criterios y políticas contables de información seguidos por la sociedad son adecuados, suficientes y han sido aplicados en forma consistente con el año anterior y se apegan a las reglas y procedimientos de contabilidad, establecidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

La información presentada por la Administración refleja en forma veraz, razonable y suficiente la situación financiera de la Unión de Crédito General, S.A. de C.V. al 31 de diciembre del 2024 y los resultados de sus operaciones y su flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha.

La situación financiera de la Unión de Crédito General, S.A. de C.V. al 31 de diciembre del 2024 considero que se puede calificar como buena, lo cual se debe a una administración confiable aunada a la calidad de los socios que la forman.

En virtud de lo anterior, me es grato recomendar que la información presentada por el H. Consejo de Administración, sea aprobada y se le agregue el presente informe, para que forme parte del expediente relativo a esta Asamblea.

Atentamente

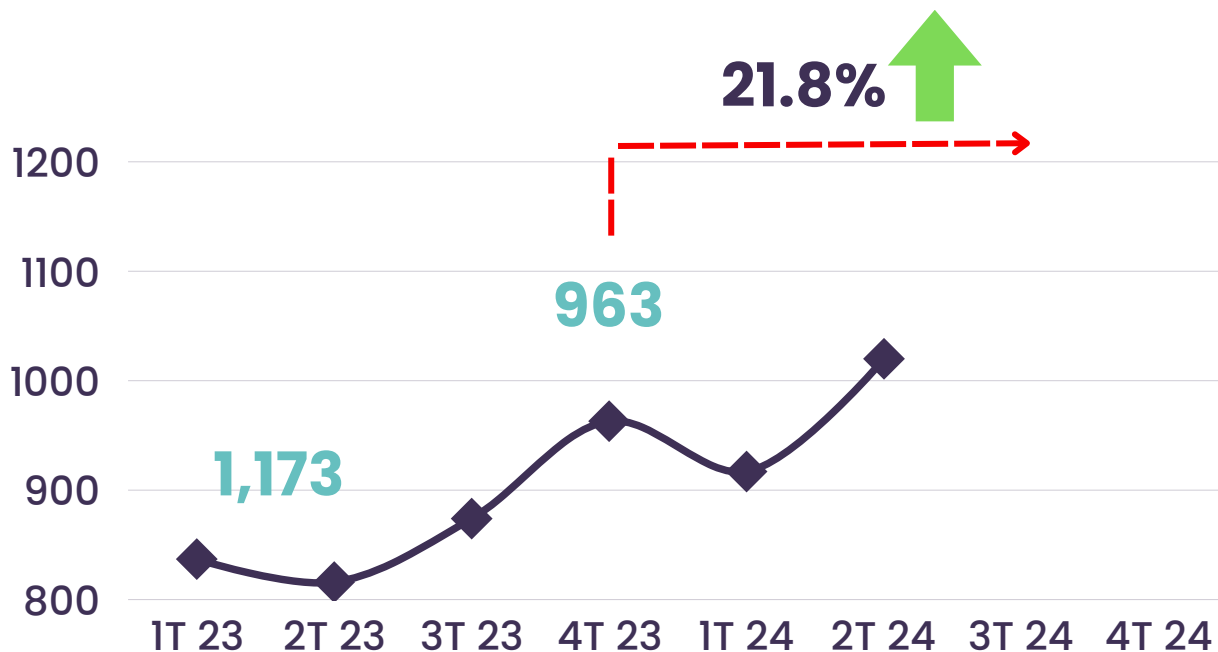


C.P. Enrique Javier Torres Suarez
Comisario

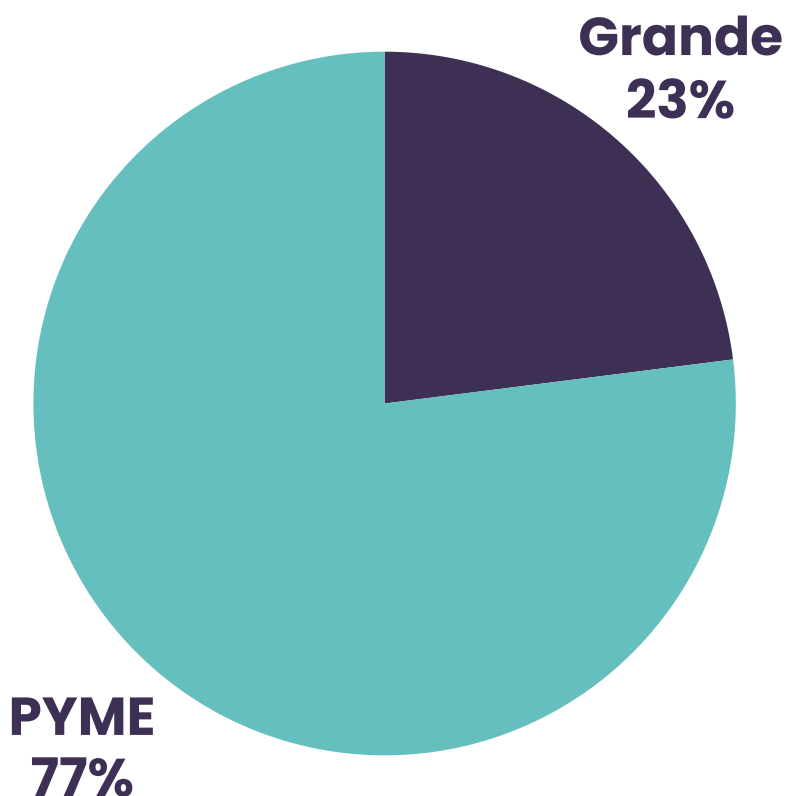
Contabilidad, Auditoría y Asesoría Fiscal.
31 Sur No. 3510 - 1 Col. El Vergel, Puebla, Pue.
TEL. 2222.48.80.81 / Email: torressuarezcp@gmail.com

Cartera

Millones \$

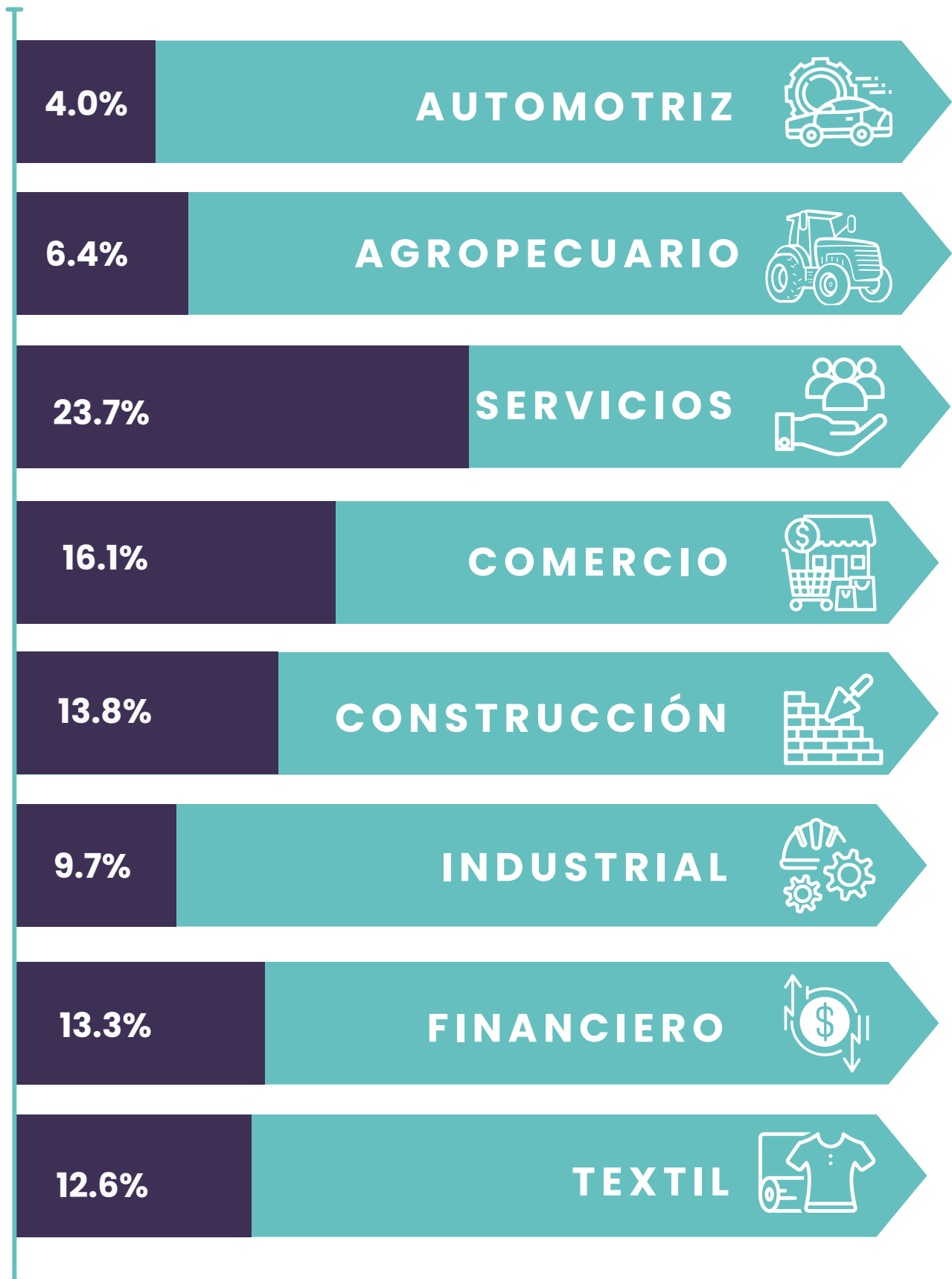


Crédito por tamaño de empresas



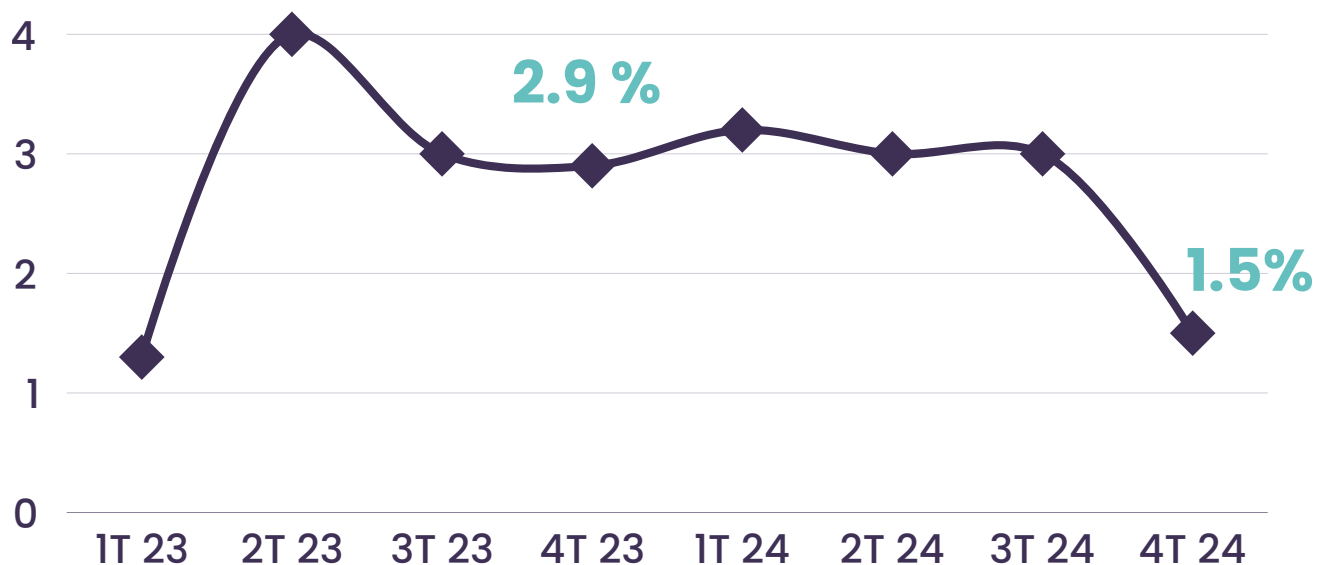
Información financiera del 2023 vs 2024

Distribución de crédito por sector

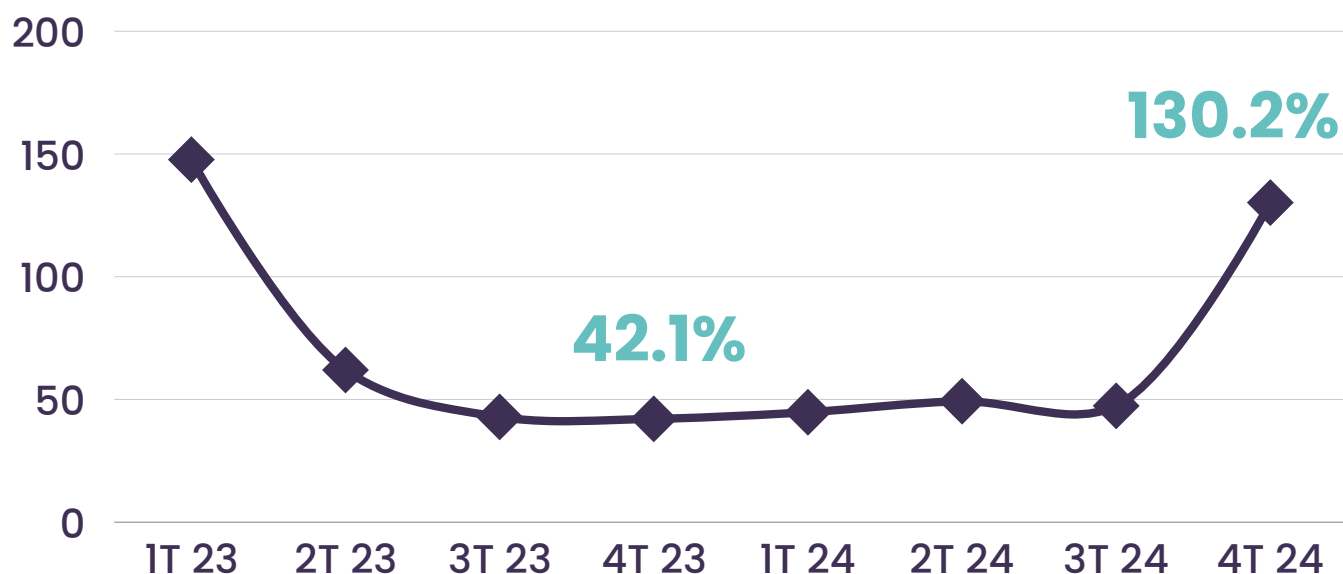


Reducción de cartera vencida

Índice de morosidad % de cartera vencida



Razón de cobertura % de cartera vencida

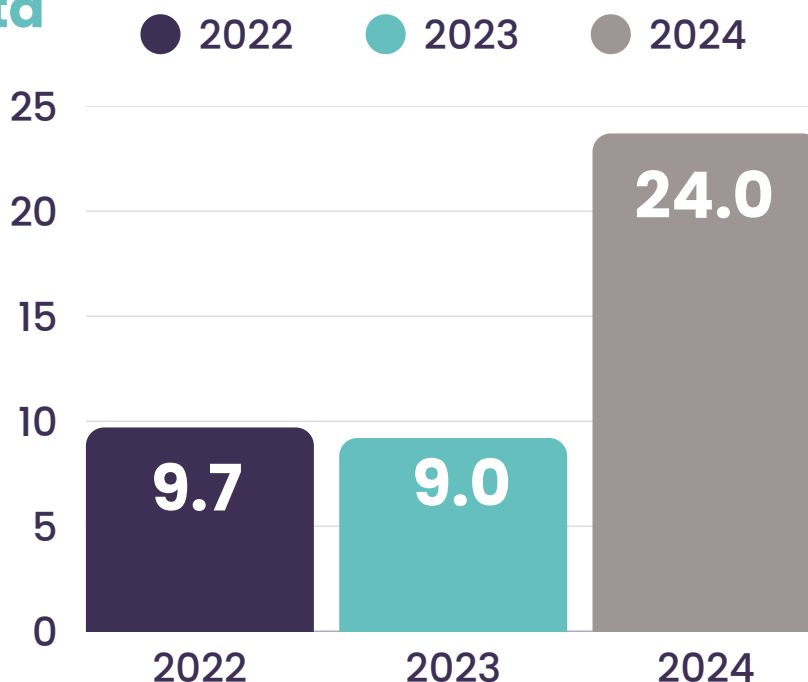


Información financiera del 2023 vs 2024

Mejor rentabilidad

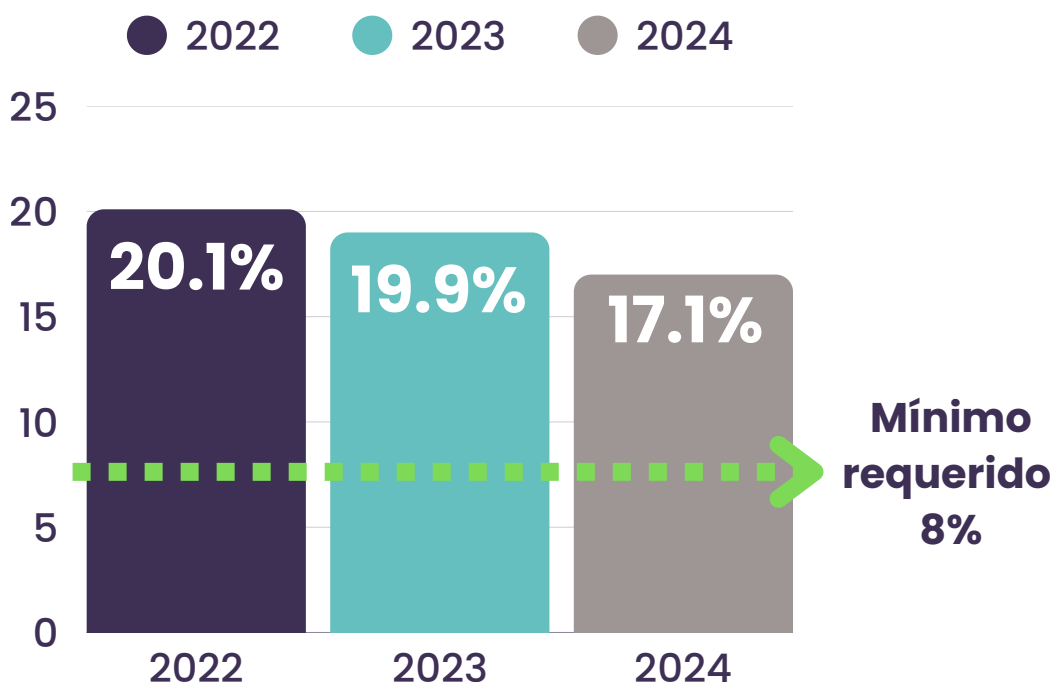
Utilidad neta

Millones \$



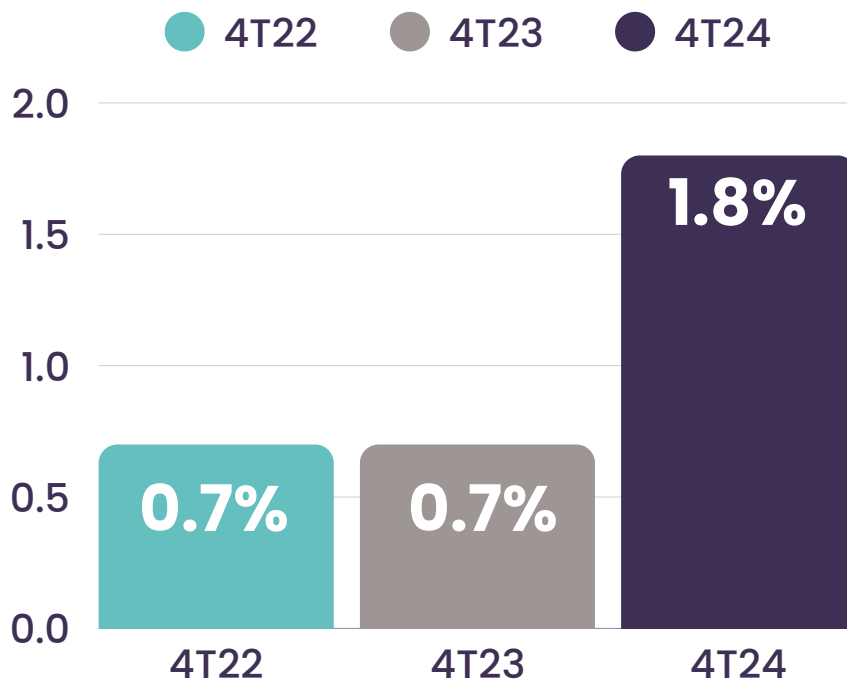
Solidez financiera

Índice de capitalización

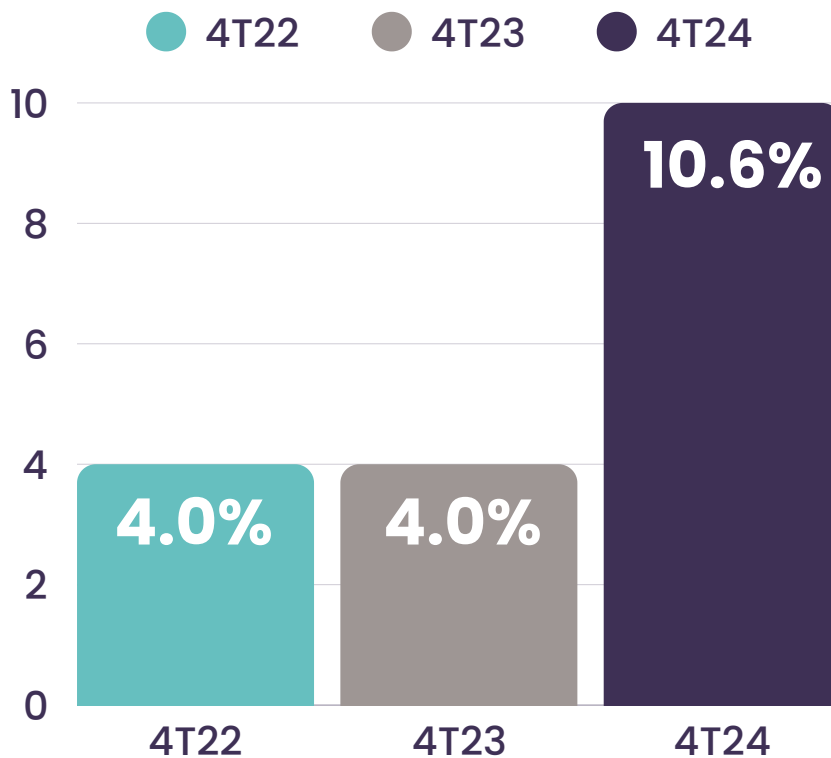


Rentabilidad

ROA



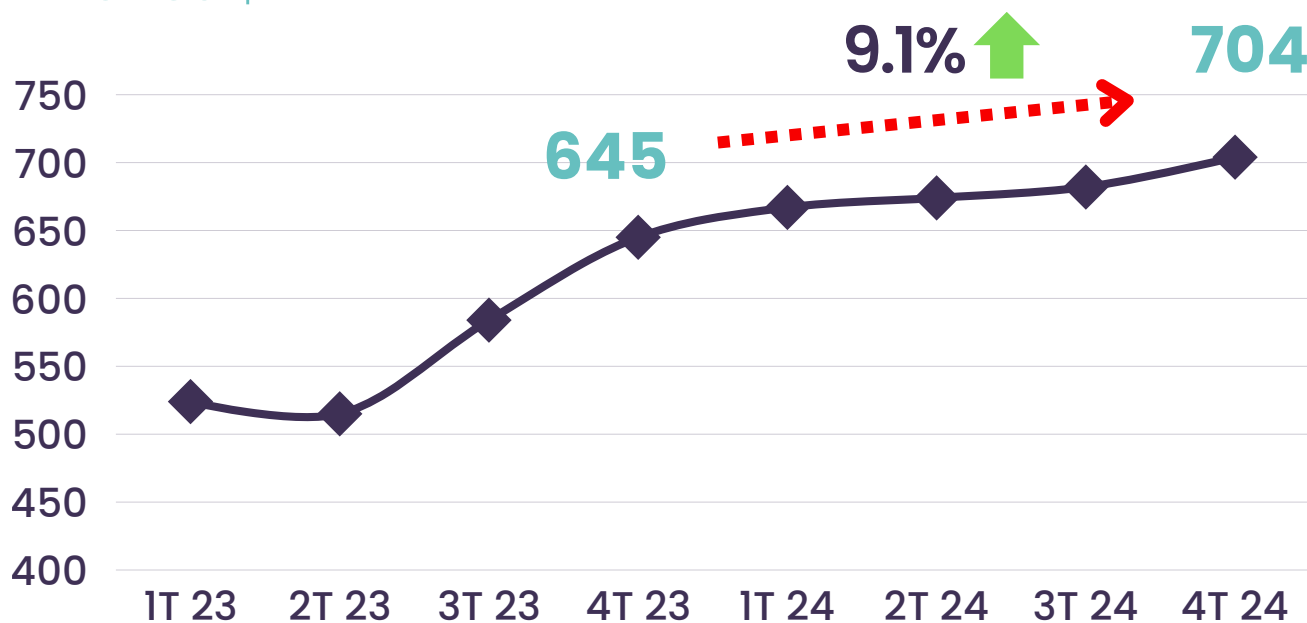
ROE



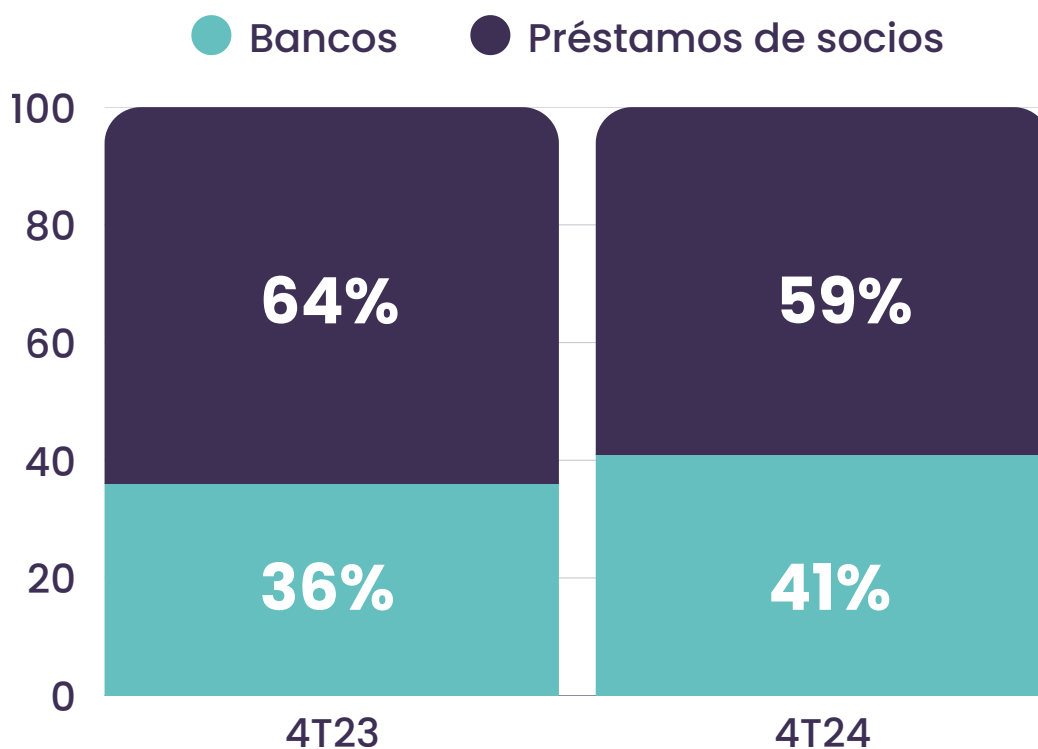
Información financiera del 2022 al 2024

Préstamos de socios (captación de inversiones)

Millones \$



Fuentes de fondeo



Información financiera del 2023 vs 2024

Líneas de crédito autorizadas y disponibles

Millones \$

Institución Financiera	Línea de crédito
FIRA	600
NAFIN	350
BANCOMEXT	100
Oikocredit	90
Sociedad Hipotecaria Federal	50
BBVA	20
	1,210



60%
Monto
disponible



PCR | VERUM
PACIFIC CREDIT RATING

**CALIFICACIÓN
VERUM
BBB/M LARGO
PLAZO
AAF3+/M CORTO
PLAZO**



**Credit
Rating
Agency**

**HR BBB- LARGO
PLAZO
HR3 CORTO
PLAZO**

ACTIVO	2024	2023
Disponibilidades (Notas 4c y 7)	\$ 11,650	\$ 8,833
Inversiones en Valores (Notas 4d y 8)		
Títulos Disponibles para la Venta	29	26
Títulos para Negociar	101,717	57,706
	<u>101,746</u>	<u>57,732</u>
Deudores por Reporto	7	-
Cartera de Crédito Vigente (Nota 4e y 9)		
Créditos Comerciales		
Documentados con Garantía Inmobiliaria	535,593	407,183
Documentados con Otras Garantías	549,820	392,896
Sin Garantía	62,740	130,602
Operaciones de factoraje Financiero, descuento o cesión de Derechos de créc	1,072	
Operaciones de Arrendamiento Capitalizable	6,513	4,675
Cartera de Crédito Vigente	<u>1,155,738</u>	<u>935,356</u>
Cartera de Crédito Vencida		
Documentados con Garantía Inmobiliaria	14,535	28,102
Operaciones de Arrendamiento Capitalizable	3,205	-
Cartera de Crédito Vencida	<u>17,740</u>	<u>28,102</u>
Total Cartera de Crédito	1,173,479	963,458
Menos:		
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios (Notas 4f y 9)	(23,111)	(11,828)
Cartera de Crédito (Neta)	<u>1,150,367</u>	<u>951,630</u>
Otras Cuentas por Cobrar, Neto (Notas 4g y 10)	23,090	50,681
Inventario de Mercancías	30,923	20,939
Bienes Adjudicados, Neto (Nota 4m)	30,080	1,159
Propiedades, Mobiliario y Equipo, Neto (Notas 4o, 4l, 11 y 12)	135,696	179,088
Inversión Permanente en Acciones (Notas 4p y 13)	48	63
Impuesto a la Utilidad y PTU Diferidos (Notas 4t y 17)	29,850	20,928
Otros Activos		
Pagos Anticipados, Cargos Diferidos e Intangibles (Nota 4n)	4,376	6,795
Otros Activos	61	103
	<u>4,437</u>	<u>6,898</u>
TOTAL ACTIVO	<u>\$ 1,517,894</u>	<u>\$ 1,297,951</u>

<u>Cuentas de Orden</u>	2024	2023
Compromisos Crediticios	1,385,166	1,447,047
Bienes en Fideicomiso o Mandato	62	20
Bienes en Administración	3,357,250	5,604,848
Intereses Devengados no Cobrados	217	1,324
Otras Cuentas de Registro Derivados de Cartera de Crédito Vencida	974,238	939,016

*Los presentes balances generales consolidados se formularon de conformidad con los criterios de certabilidad para Uniones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 65, 67 y 74 de la Ley de Uniones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la unión de crédito y sus subsidiarias hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones aplicables.

Los presentes balances generales consolidados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben*.

Las notas a los estados financieros consolidados que se acompañan son parte integrante de estos estados.

LIC. Oscar Villarreal Sepúlveda
Director General

C.P. Enrique Javier Torres Suarez
Comisario

C.P. Ruperto González Matamoros
Contador General

C.P. Víctor Manuel Estrada González
Auditor Interno

PASIVO	2024	2023
Préstamos Bancarios, de Socios y de Otros Organismos (Notas 4r y 14)		
De Corto Plazo	\$ 665,067	\$ 588,022
De Largo Plazo	526,680	411,622
	<u>1,191,747</u>	<u>999,644</u>
Otras Cuentas por Pagar		
Impuestos a la Utilidad por Pagar	11,485	1,324
Participación de los Trabajadores en las Utilidades por Pagar (Nota 15)	1,370	597
Acreeedores Diversos y Otras Cuentas por Pagar (Nota 16)	51,589	51,295
	<u>64,444</u>	<u>53,216</u>
Créditos Diferidos y Cobros Anticipados	<u>3,872</u>	<u>2,552</u>
TOTAL DEL PASIVO	<u><u>1,260,063</u></u>	<u><u>1,055,412</u></u>
CAPITAL CONTABLE		
Capital Contribuido		
Capital Social (Nota 20)	180,390	180,390
Prima en Suscripción de Acciones	1,280	1,280
	<u>181,670</u>	<u>181,670</u>
Capital Ganado		
Reservas de Capital	18,620	18,189
Resultados de Ejercicios Anteriores	10,516	11,321
Remediones por Beneficios a los Empleados (Nota 16)	932	(9)
Resultado Neto	24,050	8,680
Participacion Controladora	<u>54,118</u>	<u>38,181</u>
Resultado Neto	364	603
Otra Participación no Controladora	<u>21,679</u>	<u>22,085</u>
Participacion no Controladora	<u>22,043</u>	<u>22,688</u>
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	<u>257,831</u>	<u>242,539</u>
TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	<u><u>\$ 1,517,894</u></u>	<u><u>\$ 1,297,951</u></u>

y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la unión de crédito y sus subsidiarias hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones aplicables.

Los presentes balances generales consolidados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que los suscriben*.

Las notas a los estados financieros consolidados que se acompañan son parte integrante de estos estados.

LIC. Oscar Villarreal Sepúlveda
Director General

C.P. Enrique Javier Torres Suarez
Comisario

C.P. Ruperto González Matamoros
Contador General

C.P. Víctor Manuel Estrada González
Auditor Interno

UNIÓN DE CRÉDITO GENERAL, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
43 Poniente 718, Col. Gabriel Pastor
Puebla, Pue.


ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Cifras en miles pesos)

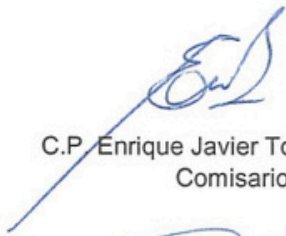
	2024	2023
Ingresos por Intereses	\$ 173,232	\$ 142,782
Gastos por Intereses	(108,846)	(109,698)
Margen Financiero	64,386	33,084
Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios (Notas 4f y 9)	(29,407)	(13,978)
Margen Financiero Ajustado por Riesgos Crediticios	34,979	19,106
Comisiones y Tarifas Cobradas	1,931	1,915
Comisiones y Tarifas Pagadas	(6,226)	(4,532)
Otros Ingresos de la Operación (Nota 22)	59,140	43,593
Gastos de Administración	(56,391)	(45,482)
	(1,546)	(4,506)
Resultado de Operación	33,433	14,600
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	-	-
Resultado antes de impuestos a la utilidad	33,433	14,600
Impuesto a la utilidad causado (Notas 4t y 17)	(17,894)	(4,836)
Impuesto a la utilidad diferido (Notas 4t y 17)	8,875	(481)
	(9,019)	(5,317)
Resultado Neto	\$ 24,414	\$ 9,283
Participación Controladora	24,050	8,680
Participación No Controladora	364	603

Los presentes estados de resultados consolidados se formularon de conformidad con los criterios de contabilidad para uniones de crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 65, 67 y 74 de la Ley de Uniones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la unión de crédito y sus subsidiarias durante los periodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones aplicables.


Los presentes estados de resultados consolidados fueron aprobados por el Consejo de Administración bajo la reponsabilidad de los funcionarios que lo suscriben.

Las notas a los estados financieros consolidados que se acompañan son parte integrante de estos estados.

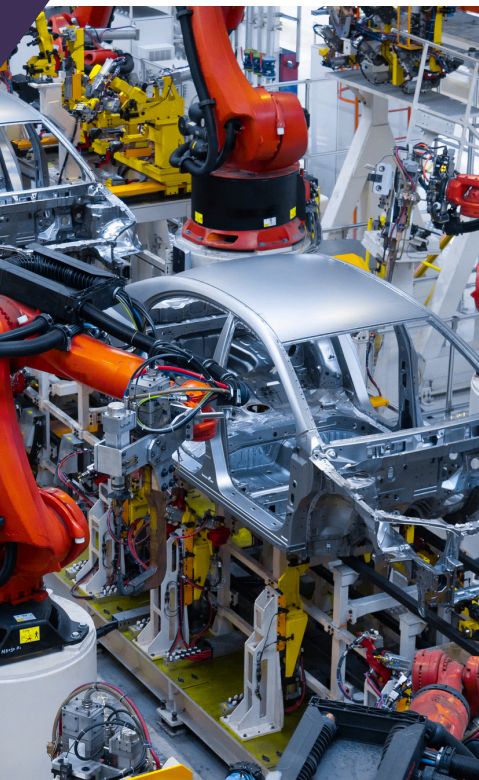

LIC. Oscar Villarreal Sepúlveda
Director General


C.P. Enrique Javier Torres Suarez
Comisario


C.P. Rupert González Matamoros
Contador General


C.P. Victor Manuel Estrada Gonzalez
Auditor Interno

Productos y servicios



REFACCIONARIO



CRÉDITO SIMPLE



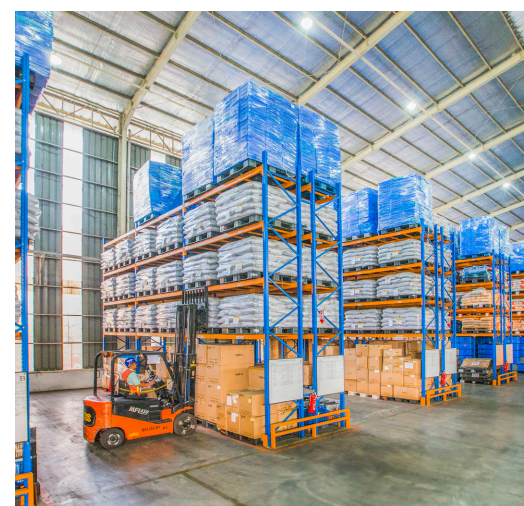
ARRENDAMIENTO



CRÉDITO PUENTE



FACTORAJE



COMERCIALIZACIÓN



CUENTA CORRIENTE



SUSTENTABLE



INVERSIONES



COMPROMISO CON LA **SOSTENIBILIDAD**



PROPÓSITO DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD DE UNIÓN DE CRÉDITO GENERAL

El Propósito del Informe de Sostenibilidad de **UCG Financiera** es comunicar de manera transparente el impacto económico, social y ambiental de la institución.

A través de este informe, UCG Financiera busca:



Reflejar su compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad, destacando su contribución al desarrollo de las pymes y sectores productivos clave en México.



Demostrar el cumplimiento de los principios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza), reforzando su papel como entidad financiera ética y responsable.

Rendir cuentas a sus grupos de interés, incluyendo socios, colaboradores, inversionistas y organismos reguladores, sobre su desempeño en sostenibilidad.



Identificar y gestionar sus impactos materiales en el entorno, promoviendo la mejora continua en sus operaciones y en su modelo de financiamiento.

Fortalecer su reputación y liderazgo como una institución comprometida con el progreso económico y social, alineada con las mejores prácticas nacionales.

Este informe no solo es una herramienta de transparencia, sino también una guía para la toma de decisiones estratégicas que permitan a UCG seguir impulsando el crecimiento de las pymes de manera sostenible.



Misión

Ofrecer soluciones financieras innovadoras, ágiles y flexibles, que contribuyan a la rentabilidad y competitividad de nuestros socios con un impacto positivo para la sociedad y el medioambiente.



Visión

Ser líderes en soluciones financieras innovadoras para PYMES, que generen valor y rentabilidad a acreditados e inversionistas promoviendo la sostenibilidad de todas nuestras operaciones.

ENFOQUE EN LA SOSTENIBILIDAD Y EL IMPACTO SOCIAL

En un mundo donde la sostenibilidad y la responsabilidad social se han convertido en pilares fundamentales del desarrollo empresarial, UCG tiene un papel clave en la transformación. Adaptar los productos de crédito para financiar proyectos sustentables no solo impulsa el crecimiento de las empresas, sino que también genera un impacto positivo en el medioambiente y la sociedad. En este contexto, es fundamental evolucionar hacia estructuras organizacionales sostenibles, integrando principios de eficiencia, transparencia y responsabilidad.



Líneas de financiamiento para proyectos ecológicos, eficiencia energética y economía circular.

Estructura organizacional sostenible.



Implementar prácticas de eficiencia energética en oficinas.

Fomentar la digitalización para reducir el uso de papel y recursos.



Incluir criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) en la toma de decisiones.

Políticas de impacto social.



Desarrollar programas de bienestar para colaboradores.

Generar alianzas para apoyar a comunidades o grupos vulnerables.



NUESTRA ESTRUCTURA

Unión de Crédito General cuenta con una sólida estructura de gobierno corporativo que garantiza una gestión eficiente y transparente. Formado por el Consejo de Administración, responsable de la supervisión y dirección estratégica de la institución.

Para fortalecer la toma de decisiones, se han establecido diversos comités especializados:



Comité de Auditoría y Cumplimiento, que vela por el cumplimiento normativo y la transparencia.



Comité de Sostenibilidad y ASG, encargado de integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la estrategia corporativa.



Comité de Administración de Riesgos, enfocado en la identificación y mitigación de riesgos financieros y operativos.



Comités de Crédito, que supervisa la evaluación y aprobación de financiamientos.



Dirección ejecutiva asegura la implementación efectiva de las estrategias definidas.

Esta estructura refuerza el compromiso de la institución con las mejores prácticas corporativas y una gestión responsable orientada al crecimiento sostenible.

COMPROMISO

Nuestro compromiso es ser una boutique financiera que proporciona soluciones innovadoras y personalizadas que se adapten a las necesidades financieras específicas de cada empresa.

TRAYECTORIA

Actualmente cumplimos 31 años brindando soluciones financieras a nuestros socios. Continuaremos siendo una institución de confianza y apoyo para las pymes, impulsando el crecimiento económico y fomentando el espíritu empresarial.



PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

- **Empresas y socios UCG:**

- Impulsar el crecimiento y la sostenibilidad de las PYMES a través de soluciones financieras personalizadas, asesoría especializada y acompañamiento constante en sus procesos de desarrollo.

- **Organismos públicos y banca de desarrollo:**

- Colaborar estrechamente con la banca de desarrollo, operando programas de financiamiento que faciliten el acceso al crédito en condiciones favorables para sectores estratégicos de la economía nacional.

- **Consejos y directivos:**

- Fortalecer los mecanismos de gobernanza, garantizando la toma de decisiones responsables, éticas y transparentes que aseguren la solidez financiera y el cumplimiento de nuestra misión institucional.

- **Colaboradores:**

- Fomentar un ambiente laboral digno, equitativo y de crecimiento profesional continuo, reconociendo el compromiso de nuestro equipo como un pilar fundamental para la operación y evolución de la organización.

- **Sociedad en general:**

- Generar valor social a través de proyectos con impacto positivo en las comunidades, la promoción de prácticas responsables y el impulso de la economía regional.

DERECHOS LABORALES

En Unión de Crédito General, reconocemos que nuestro equipo humano es el motor que impulsa nuestra misión de fortalecer a las pymes y contribuir al desarrollo económico y social del país. Por ello, promovemos y garantizamos el respeto a los derechos laborales fundamentales, bajo los siguientes principios:

Trabajo digno y empleo formal:

1. Contratación legal y formal:

Todos los colaboradores de UCG cuentan con un contrato individual de trabajo por escrito, conforme a los artículos 24 y 25 de la LFT, donde se estipulan claramente sus derechos, obligaciones, salario, jornada y prestaciones.

2. Registro ante el IMSS e INFONAVIT:

UCG asegura que todos sus trabajadores estén inscritos ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el INFONAVIT desde el primer día de labores, garantizando el acceso a servicios de salud, vivienda y seguridad social (Art. 15-A y 136 LFT).

3. Pago de salario justo y puntual:

La organización paga un salario competitivo, nunca inferior al salario mínimo vigente, cumpliendo con lo dispuesto en los artículos 82 al 94 de la LFT, y asegurando su pago en tiempo y forma.

4. Jornada laboral conforme a la ley:

UCG respeta las jornadas máximas legales de trabajo (Art. 61 y 123 LFT), incluyendo tiempo de descanso, días festivos el cual es remunerado conforme a lo estipulado por ley.



CAPACITACIONES Y DESARROLLO LABORAL

IESDE | SCHOOL OF MANAGEMENT



CUMPLIMIENTO LEGAL LABORAL, DE SALUD Y DE SEGURIDAD

En cumplimiento de la **NOM-030-STPS** y Artículos 132 fracción XVI y 475-513, se adoptan medidas de prevención de riesgos laborales y promoción de la salud dentro del espacio de trabajo.

- Promover una cultura de prevención de riesgos laborales, a través del conocimiento y la aplicación de buenas prácticas en el entorno de trabajo.
- Cumplir con la normatividad vigente, como la NOM-030-STPS-2009 sobre servicios preventivos de seguridad y salud, y la NOM-019-STPS-2011 sobre la constitución de comisiones de seguridad e higiene.
- Identificar y reducir factores de riesgo, fortaleciendo la capacidad del personal para actuar de manera segura ante situaciones de emergencia o incidentes laborales.
- Fortalecer la participación activa del personal en la detección de riesgos, reporte de condiciones inseguras y aplicación de protocolos correctivos.

Colaboradores UCG



NO DISCRIMINACIÓN Y EQUIDAD DE GÉNERO:

UCG garantiza un entorno libre de discriminación **y promueve la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.**

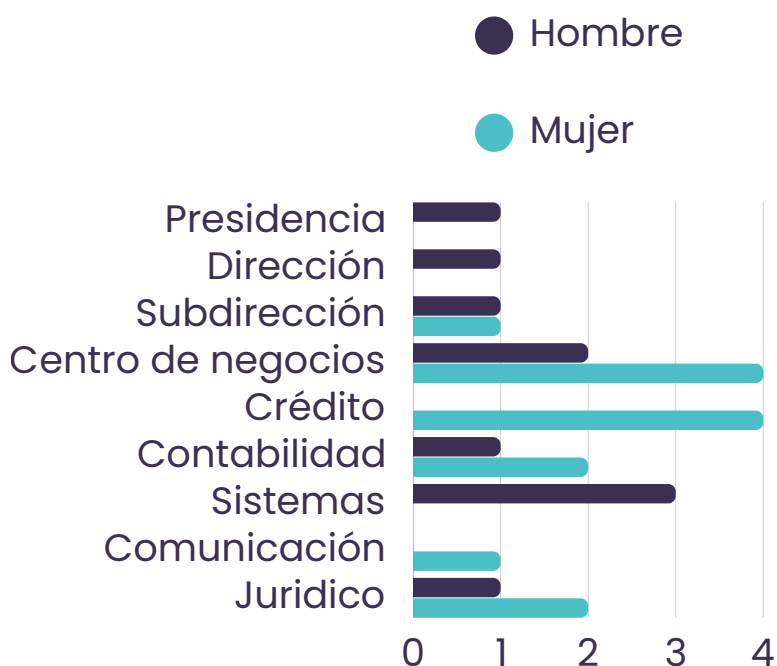
- Mujeres 19



- Hombres 15



Cargos UCG



INICIATIVAS Y AVANCES EN LA INCLUSIÓN DE MUJERES EN EL SISTEMA FINANCIERO

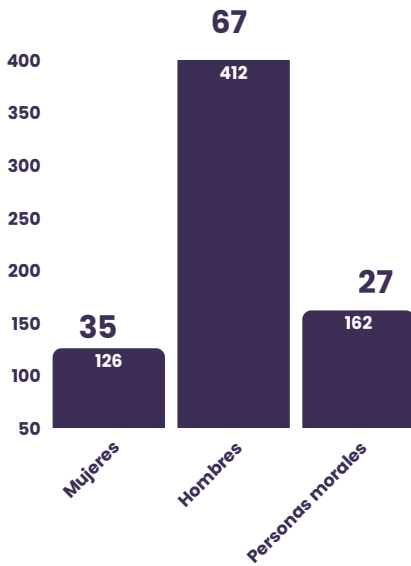
Unión de Crédito General busca impulsar el crecimiento económico y la equidad de género a través del financiamiento dirigido a mujeres empresarias.

- Fomentar la inclusión financiera: Brindar acceso a crédito a mujeres que enfrentan barreras en el sistema financiero tradicional.
- Fortalecer negocios liderados por mujeres: Apoyar el crecimiento y consolidación de empresas dirigidas por mujeres en diversos sectores productivos.

- Reducir la brecha de género en el acceso a financiamiento: Promover condiciones equitativas para que más mujeres puedan emprender y expandir sus negocios.
- Generar impacto social y económico: Al fortalecer el liderazgo femenino en el sector empresarial, se impulsa el desarrollo de comunidades y la generación de empleo.
- Aprovechar el potencial de las mujeres empresarias: Las mujeres han demostrado altos niveles de compromiso y eficiencia en la gestión de sus negocios, lo que representa una oportunidad de inversión rentable y sostenible.

Datos UCG

Inversiones cierre 2023



Mujeres Inversionistas



32 cierre 2023

vs

↑ 35 cierre 2024

Monto total: \$126,546,063.34

Créditos otorgados Enero 2024 al 10 Marzo 2025



Inversiones 2024

Información 2023	Ticket promedio	Monto	Participación	Información 2024	Monto	Participación
Mujeres	\$2.8 M	14%	25%	Mujeres	18%	27%
Hombres	\$5.8 M	59%	50%	Hombres	59%	52%
Razón social	\$5.65 M	27%	25%	Razón social	21%	21%

Disposiciones de enero 2024 - marzo 2025

	Disposiciones	Monto	Ticket promedio	Participación	Monto
Total UCG	733	\$1400 M	\$1.9	100%	100%
Mujeres	224	\$370 M	\$1.6	30.5%	26%
Hombres	509	\$1030 M	\$2.3	69.5%	74%

**DESAYUNO CONMEMORATIVO
MES DE LA MUJER**



PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD

El **voluntariado** forma parte de nuestra cultura organizacional y de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar social.

El objetivo del programa de voluntariado corporativo es fomentar la participación activa y solidaria de nuestras y nuestros colaboradores en iniciativas sociales, ambientales y comunitarias, que generen un impacto positivo en nuestro entorno y refuercen los valores de responsabilidad, empatía y cooperación.

A través del voluntariado, buscamos:

- Contribuir al desarrollo de comunidades vulnerables, mediante acciones que promuevan la inclusión, la educación, la salud, el desarrollo económico y la protección del medio ambiente.
- Fortalecer el sentido de pertenencia y orgullo institucional entre el personal de UCG, promoviendo el trabajo en equipo, el liderazgo social y el compromiso con causas comunes.



- Establecer alianzas con organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y actores comunitarios, para multiplicar el alcance de nuestras acciones solidarias.
- Vivir los valores de UCG más allá del ámbito financiero, conectando nuestro quehacer diario con la generación de valor social.

El voluntariado en UCG es una expresión genuina de nuestra vocación de servicio y de nuestra convicción de que el progreso no solo se mide en términos económicos, sino también en el impacto humano que podemos generar colectivamente.



GOBERNANZA Y PRÁCTICAS JUSTAS

Creemos firmemente que una estructura sólida de gobernanza y la implementación de prácticas justas son fundamentales para asegurar el cumplimiento de nuestra misión, la confianza de nuestros grupos de interés y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Nuestra gobernanza se basa en principios de transparencia, ética, legalidad y responsabilidad, que se reflejan en cada uno de los procesos y decisiones estratégicas de la organización. Contamos con órganos colegiados responsables de dirigir y supervisar el rumbo institucional, garantizando que nuestras acciones estén alineadas con los valores organizacionales, la normativa aplicable y los intereses legítimos de nuestros socios, clientes y colaboradores.



- CÓDIGO DE INTEGRIDAD
- CANAL DE DENUNCIAS
- POLÍTICAS ANTICORRUPCIÓN
- POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Nuestras prácticas justas se enfocan en:

- Cumplir con el marco legal y regulatorio del sector financiero y cooperativo, así como con las disposiciones fiscales, laborales y de protección de datos personales.
- Prevenir actos de corrupción, conflictos de interés y malas prácticas, a través de códigos de conducta, políticas internas y mecanismos de denuncia confidenciales.
- Promover relaciones equitativas y transparentes con nuestros grupos de interés, incluyendo clientes, proveedores, autoridades y comunidades.
- Tomar decisiones responsables y éticas, que prioricen el bien común, la inclusión financiera y el respeto a los derechos humanos.
- Garantizar la rendición de cuentas y la mejora continua, mediante procesos de auditoría interna y externa, y evaluaciones periódicas de desempeño institucional.

MEDICIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL

Medir nuestro impacto ambiental es un paso clave para actuar con responsabilidad, minimizar nuestra huella ecológica y contribuir a la sostenibilidad del entorno.

La medición del impacto ambiental nos permite identificar con precisión cómo nuestras actividades directas e indirectas afectan al medio ambiente, y nos da las bases necesarias para tomar decisiones informadas, establecer metas de mejora y promover una operación más eficiente y consciente.

Nuestros principales ejes de medición ambiental incluyen:

ENERGÍA ELÉCTRICA

- FOCOS LED



AGUA



Después de un análisis exhaustivo de nuestras instalaciones y procesos, hemos decidido reemplazar los inodoros actuales por inodoros ahorradores de agua los cuales utilizan **4.8 lts en cada descarga**. El cambio a inodoros ahorradores de agua no solo beneficia a nuestra empresa en términos de costos y eficiencia, sino que también refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad corporativa.

PAPEL



Digitalización de procesos, es una de nuestras principales estrategias para optimizar recursos, **reducir el uso de papel y mejorar la eficiencia operativa**.



Esta iniciativa consiste en migrar procesos administrativos, financieros y de atención al cliente a plataformas digitales, con el fin de minimizar el consumo de insumos físicos y agilizar el flujo de trabajo.

COMBUSTIBLE

• VEHÍCULO HÍBRIDO



Incorporamos un vehículo híbrido, promoviendo una movilidad más limpia, eficiente y responsable.

Este vehículo, que combina un motor de combustión interna con uno eléctrico, representa un paso importante hacia la reducción de emisiones contaminantes y el uso eficiente del combustible, alineándose con nuestros objetivos de mitigación del cambio climático y eficiencia operativa.

IMPACTO INDIRECTO A TRAVÉS DEL FINANCIAMIENTO:

Consideramos el potencial impacto ambiental de los proyectos y empresas que financiamos, impulsando aquellas iniciativas que integran prácticas sostenibles, tecnologías limpias o criterios de economía circular.

• CRÉDITOS SUSTENTABLES

Este tipo de financiamiento está diseñado para apoyar a empresas, productores y emprendedores que impulsen iniciativas con beneficios ambientales, sociales o que promuevan una transición hacia modelos de negocio más responsables.



Objetivos principales de los créditos sustentables:

- Fomentar el uso de tecnologías limpias y procesos productivos menos contaminantes.
- Apoyar proyectos de eficiencia energética, energías renovables y gestión responsable de recursos.
- Impulsar prácticas agroindustriales sostenibles y la economía circular.
- Promover la inclusión financiera de sectores que desarrollan actividades con enfoque social y ambiental.

OBTENCIÓN DEL DISTINTIVO ESR

Reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la ética empresarial y la responsabilidad social al haber **obtenido por primera vez en 2024 el Distintivo ESR®** (Empresa Socialmente Responsable), otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

Este reconocimiento refleja el esfuerzo institucional por integrar prácticas responsables en todos nuestros ámbitos de acción: desde una gobernanza ética y transparente, hasta el bienestar de nuestros colaboradores, la relación con nuestros grupos de interés y el impacto social y ambiental de nuestras operaciones.

Este reconocimiento no solo nos honra, sino que nos motiva a continuar fortaleciendo nuestra estrategia de sostenibilidad, implementando mejoras continuas y manteniendo una visión de largo plazo basada en el impacto positivo.

En UCG, asumimos con responsabilidad el reto de mantener y superar los estándares que este distintivo representa, y reiteramos nuestro compromiso de seguir contribuyendo al desarrollo económico, social y ambiental del país.



CONTACTO



web

ucg.com.mx



mail

centrodenegocios@ucg.com.mx



teléfono

(222) 141 10 10



watsapp

222 124 1780

¡SÍGUENOS!



UCG Institución Financiera



UCG Institución Financiera



Unión de Crédito General
